

URLA BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI
MUHTARLAR ÇALIŞTAYI
YÖNETİCİ ÖZETİ RAPORU



URLA BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI
MUHTARLAR ÇALIŞTAYI
YÖNETİCİ ÖZETİ RAPORU

URLA BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI
MUHTARLAR ÇALIŞTAYI
YÖNETİCİ ÖZETİ RAPORU

Yürütücü ve Yazar:

Dr. Öğr. Üyesi Pelin Özden
Aktif Vatandaş İzmir Ofisi

Katkı Sunanlar

Müge Tikik

Grafik Tasarım & Uygulama

Betül Çeçen

2024

Yönetim Yeri

İzmir Büyükşehir Belediyesi - İzmir Planlama Ajansı / 2024



İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ

1. URLA BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI	1
2. AMAÇ ve HEDEFLER	1
3. KATILIM'IN TASARIMI	5
3.1. 4 Temel Soru	5
3.1.1. Neden Katılım?: Katılımın Formülesi	6
3.1.2. Katılımın Konusu?: Çerçeve	6
3.1.3. Nasıl Katılım?: Yöntem ve Araçlar	6
3.1.4. Kim(ler) Katılacak?: Doğru Paydaşlar	10
4.URLA BELEDİYESİ STRATEJİK PLANI MUHTARLAR ÇALIŞTAYI.....	11
5.YÖNETİCİ ÖZETİ: URLA BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI MUHTARLAR ÇALIŞTAYI	12
5.1. Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı	12
5.2. Amaç ve Hedefler	13
5.3. Katılımın Tasarımı	13
5.3.1. Neden Katılım?: Katılımın Formülesi	13
5.3.2. Katılımın Konusu?: Çerçeve	13
5.3.3. Nasıl Katılım?: Yöntem ve Araçlar	14
5.3.4 Kim(ler) Katılacak?: Doğru Paydaşlar	14
5.4.Urla Belediyesi Stratejik Planı Muhtarlar Çalıştayı Sorun Tespitleri ve Çözüm Önerilerine ilişkin Değerlendirmeler	14
Masa 1:.....	14
Masa 2:	14
Masa 3:.....	14
Masa 4:.....	14
Masa 5:.....	14
Masa 6:.....	14
5.5.Değerlendirme: Serbest Kürsü.....	15
5.6.Sonuç	15
6. EKLER URLA BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI MUHTARLAR ÇALIŞTAYI	18
Ek 1. MASA 1	18
Ek 2. MASA 2	18
Ek 3. MASA 3.....	19
Ek 4. MASA 4.....	19
Ek 5. MASA 5.....	20
Ek 6. MASA 6.....	20



ÖNSÖZ

“ Katılım, insanların beceri ve ilişkilerdeki eksikliklerini gidererek kendilerini daha iyi bir şekilde yönetmelerini sağlar.”

Sir Bernard CRACK

Yerel yönetimlerin stratejik planlarına sivil toplum kuruluşları ve vatandaşların katılımı, bu süreçlerin daha etkili ve kapsayıcı olmasını sağlar. Sivil toplum kuruluşları toplumun farklı kesimlerini temsil eder. Bu nedenle, katılım; çeşitli toplumsal grupların ihtiyaçlarının göz önünde bulundurulmasına yardımcı olur, planların daha adil ve dengeli olmasını sağlar.

Katılımcı stratejik planlama süreçleri, karar alma süreçlerini daha şeffaf ve demokratik hale getirir böylelikle yerel yönetimlerin hesap verebilirliğini artırır. Vatandaşların ve sivil toplum kuruluşlarının sürece dahil olması, alınan kararların gerekçelerini vatandaşlara açıklama ve bu kararların vatandaşlar ile paylaşım sürecini destekler.

Ayrıca, katılım; halkın ve sivil toplum kuruluşlarının yerel yönetimlere olan güvenini artırma potansiyeline sahiptir. Kararların yerel odağında toplumsal katkılara dayalı olarak alındığını gören vatandaşlar, uygulamalara ve hizmetlere daha yüksek bir bağlılık gösterebilir. Farklı bakış açılarına sahip sivil toplum kuruluşları ve temsilcileri, stratejik planlama sürecine yenilikçi fikirler getirebilir. Böylelikle çeşitlilik, daha yaratıcı ve etkili stratejiler geliştirilmesine olanak tanır. Katılım aynı zamanda toplumsal ihtiyaçların daha iyi anlaşılmasını ve stratejilerin, faaliyet alanlarının ve uygulamalarının daha kapsayıcı hale gelmesini sağlar. Planlama sürecine katılan paydaşlar, uygulama aşamasında da katkıda bulunarak sürecin daha etkin yönetilmesine yardımcı olabilirler.

Özetle; halkın ve sivil toplum kuruluşlarının stratejik planlamaya katılımı, yerel yönetimlerin daha adil, etkili ve başarılı stratejiler oluşturmaya ve bu stratejilerin başarılı bir şekilde uygulanmasına büyük katkı sağlar.

Bu çalıştay raporu; Urla Belediyesi 2025-2029 Strateji Planı oluşturulurken, sivil toplum kuruluşlarının, kanaat önderlerinin ve muhtarların yer aldığı çalıştayların ikincisi; muhtarlar çalıştayının katılımcı süreç tasarımı ve sonuçlarını kapsamaktadır. Etkin stratejik planlama sürecine ulaşma ve global sorunlara da çözüm sunmak amacıyla yenilikçi bilimsel yaklaşım ve yöntemlerinden faydalanılmıştır. Katılımın yüksek olduğu kamusal planlama süreçlerinde yönetim kalitesi artar. Muhtarlar, mahalle düzeyinde yönetim bağlamında mahallelerindeki sorunları, ihtiyaçları ve beklentileri yakından bilen kişilerdir. Onların bilgi ve deneyimleri, belediyenin hizmet sunumunu iyileştirmede değerlidir. Bu rapor ile, muhtarların katılımıyla Urla'da yer alan mahallelerin spesifik sorunları tespit edilmiş ve katılımcılardan gelen çözüm önerileri belgelendirilmiştir.

1. URLA BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI



2. AMAÇ ve HEDEFLER

1	Altyapı ve Üstyapı Belediyeciliği	•Taşıt yaya alt ve üst geçit yapılması faaliyetleri (dezavantajlı grupların kullanımı) •Yaya alt ve üst geçit yapılması faaliyetleri •Asfalt kaplama, bakım, onarım ve düzenleme yapılması faaliyetleri •Yeni yolların yapılması faaliyetleri, bisiklet yollarının planlaması •Yol altyapı faaliyetlerinin yürütülmesi •Taşıt ve yaya köprüsü yapılması faaliyetleri •Yollardaki yağmur sularının uzaklaştırılması faaliyetleri •Fen işleri faaliyetleri •Bisiklet yolları yapım faaliyetleri •Deniz ulaşım faaliyetleri •Tüm canlıların yaşam hakkına saygılı altyapı ve üstyapı belediyeciliği
---	--	--

Tablo 1. Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Plan, amaç, hedefler ve faaliyet alanları

2	Kapsayıcı ve Adil Kalkınma Odaklı Sürdürülebilir Belediyecilik	•Atık ve katı atık transfer istasyonlarına yönelik faaliyetler •Sürdürülebilir Enerji çalışmalarına yönelik faaliyetler •Yenilenebilir enerji kullanımına yönelik faaliyetler •Tarımsal hizmetlerde yenilenebilir enerji kullanımına yönelik faaliyetler •Yeşil altyapının korunması ve yaygınlaştırılması faaliyetleri •Temiz enerji faaliyetleri •Bitkisel atık değerlendirme faaliyetleri •Kıyı düzenlemeleri çalışmaları •Doğal Alanları koruma ve desteklemeye yönelik faaliyetler •Ağaçlandırma, yangına dirençli ekolojik ağaçlandırma faaliyetleri •Yeşil alanlara yönelik düzenleme faaliyetleri
		•Tarımsal sulama faaliyetleri •Ekolojik tarımsal eğitim ve Ar-Ge faaliyetleri •Kırsal kalkınmaya yönelik faaliyetler •Hayvancılık faaliyetleri •Üreticilere Destek Çalışmaları •Kooperatiflere Yönelik Çalışmalar •Ekolojik bağcılık ve şarapçılık •Deniz balıkçılığı ve barınaklara yönelik faaliyetler •Güvenli gıdaya erişim
		•Kentsel adalet ve eşitlik çalışmaları •İhtiyaç sahiplerine ayni ve nakdi yardımlara yönelik faaliyetler (URLA Kart) •Çocuk çalışmaları •Kadın çalışmaları •Toplumsal cinsiyet eşitliği çalışmaları •Gençlik çalışmaları •Öğrenci yurtlarının yapılmasına yönelik faaliyetler •Engellilere yönelik destek çalışması •Huzurevi hizmetleri •Şehit ve gazilere yönelik hizmetler •Vatandaşlara yönelik eğitim faaliyetleri (trafik, toplum sağlığı, itfaiye, çevre) •Ar-Ge veinovasyon faaliyetleri •Turizm faaliyetlerinin yürütülmesi •Deniz turizmi •Yerel varlıkları yaşatma ve desteklemeye yönelik meslek ve beceri edinme amaçlı öğrenme merkezleri kurma (taş ustası vb.) •Eğitim faaliyetleri (yaşam boyu öğrenme, mesleki eğitim vb. faaliyetler)

Tablo 1. Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Plan, amaç, hedefler ve faaliyet alanları (devamı)

3	Kentlinin Gelişimini Destekleyen, Demokratik ve Dijital Belediyecilik	•Hizmetler dijitalleşmeye yönelik faaliyetler •Bilgi işlem hizmetleri •Coğrafi bilgi sistemlerinin kurulması ve geliştirilmesine yönelik faaliyetler •Adres numaralama faaliyetleri •Coğrafi mezarlık bilgi sistemi hizmetleri •Bilgi ağları hizmetleri •Yazılım desteklerinin sağlanması •Urla'da verilen internet hizmetlerinin yaygınlaştırılması, geliştirilmesine yönelik faaliyetler •KVKK uyumluluk çalışmaları •Tarımsal tahmin ve erken uyarı sistemlerine dair faaliyetler •Urla Belediyesi Halk Masası faaliyetleri •Kent Konseyi faaliyetleri •Zabıta Faaliyetleri •Güvenlik koruma faaliyetleri •Muhtarlık hizmetleri
		•Kurumsal eğitim ve gelişime yönelik faaliyetler •Hizmet tesisleri yapım ve yenileme faaliyetleri •Hizmet birimlerine makine, teçhizat, taşıt alımı faaliyetleri •Mali yapının hizmetlerin kalitesini artıracak şekilde sürdürülmesi ve raporlanma faaliyetleri
		•Kültür, sanat, gastronomi ve spor faaliyetleri •Sanat ve çeşitli sanat dallarında yürütülen hizmetler, faaliyetler •Sanat merkezleri faaliyetleri / hizmetlerinin yürütülmesi •Sanatsal etkinlik ve organizasyon faaliyetleri (festival, sergi, gösterim, şenlik gibi) •Koruma uygulama ve denetim faaliyetleri •Kentsel arşiv, kent tarihi faaliyetleri •Tarihsel çevre ve kültür varlıklarına yönelik faaliyetler •Restorasyon faaliyetleri •Arkeolojik kazı faaliyetleri •Dış ilişkiler faaliyetleri •Avrupa bisiklet ağı faaliyetleri •Yeni nesil kütüphaneler faaliyetleri •Gezici kütüphane faaliyetleri •Basın, yayın, tanıtım ve halkla ilişkiler faaliyetleri

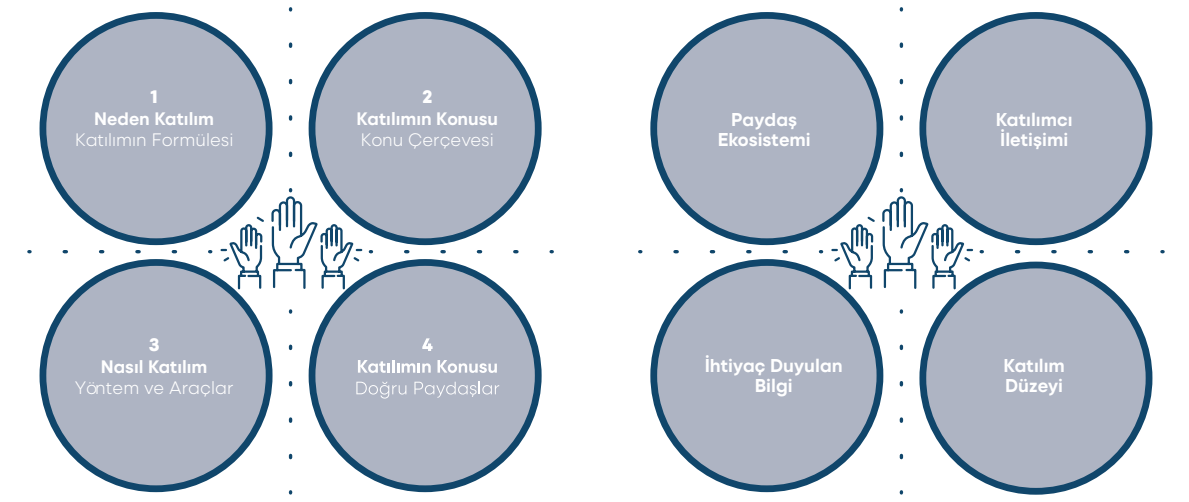
Tablo 1. Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Plan, amaç, hedefler ve faaliyet alanları (devamı)

4	Tek Sağlık Politikasıyla Geleceğe Hazır Belediyecilik	•Toplum sağlığı faaliyetleri •Hayvan sağlığı faaliyetleri •Deniz koruma •Çevre sağlığı faaliyetleri (körfez temizliği, deniz koruma, Çevre koruma) •Evde bakım hizmetleri •Mezarlıklara dair faaliyetler •Gıda sağlığı ve güvenliğe yönelik faaliyetler •Sebze hali hizmetleri •Mezbaha hizmetleri •Çevre temizliğine yönelik hizmetler
		•Spora destek faaliyetleri (okullara, amatör spor kulüplerine destek) •Spor tesisleri yapım faaliyetleri •Çeşitli spor dallarına yönelik faaliyetler •Sportif organizasyonlar düzenlenmesine yönelik faaliyetler •Gençlik çalışmaları
5	Çoklu Krizlere Dirençli Kent Belediyeciliği	•İtfaiye hizmetine yönelik faaliyetler (orman yangını vb.) •Afet, deprem ve risk yönetimine yönelik faaliyetler •Mikrobölgeleme çalışmaları •Yapı inceleme ve iyileştirme çalışmaları •Deprem performans analizi •Yapı envanteri faaliyetleri •Afetlere karşı bakım ve onarım faaliyetleri
		•Kamulaştırma faaliyetleri •Kentsel dönüşüm faaliyetleri •Koruma alanları hizmetlerinin yürütülmesi •İmar planlarına yönelik faaliyetler •İmar denetim faaliyetleri •İmar ve ruhsat faaliyetleri

Tablo 1. Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Plan, amaç, hedefler ve faaliyet alanları (devamı)

3. KATILIM'IN TASARIMI

İZPA Aktif Vatandaşlık İzmir Ofisi, kamusal katılımın temel soruları¹ ile ilişkilendirerek katılımcı süreçlerin bilgilendirme/uygulamasında, veriye dayalı kararların alınmasında ve geliştirilmesinde gerekli iletişim ve iş birliklerine dair katılımın tasarımını üstlenir.² İZPA Aktif Yurttaşlık Ofisi'nde 'katılım' kapsamlı biçimde ele alındığında çalışmaların katılımcı süreçleri için temelde sorulması gereken 4 kritik soru ve 4'lü mercek yer alır. Bunun önemi; katılımcı sürecin etkinliği, kapsayıcılığı ve başarısı için kritik öneme sahip olmasıdır (Şekil 1-2). Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Plan'ın katılım süreçleri tasarlanırken temelde 4 temel soru ve merceğe ilişkin Urla Belediyesi ile görüşmeler yapılmıştır.



Şekil 1. Katılımcı süreçler için 4 temel soru

Şekil 2. İZPA Aktif Yurttaşlık Ofisi, Katılımcı süreçlerin tasarımına ilişkin 4'lü mercek²

3.1. 4 Temel Soru

Innes ve Boher³; katılımın temel olarak 5 amacının olduğunu ifade eder; karar vericilerin, katılımcıların tercihlerini, isteklerini anlamak, onların yerel bilgilerini/ deneyimlerini dikkate alarak karar almak/kararların geliştirilmesini sağlamak, adalet/refahı geliştirmek, kamu kararlarının meşruiyetini sağlamak ve hukuki gerekliliklerin yerine getirilmesi olarak tarifler. Paydaşların çıkarlarını tam olarak anlayan karar vericiler, daha iyi iletişimciler haline gelir. Böylelikle, kararları ve gerekçeleri paydaşların anlayabileceği terimlerle onların değerleri ve kaygılarıyla ilişkili anlama ve açıklama potansiyeline sahip olur.

¹Gilman HR, Rosen R, Leary K, Abdul-tawwab C, Hammett M, Larson M.City Leader Guide on Civic Engagement Designing Pathways.; 2023.

²Özden, P. Katılım Başucu Kitabı, İzmir Planlama Ajansı; 2024.

³Innes JE, Booher DE. Reframing public participation: Strategies for the 21st century. Plan Theory Pract. 2004;5(4):419-436. doi:10.1080/1464935042000293170

3.1.1. Neden Katılım?: Katılımın Formülü

Urla Belediyesi'nin 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikaları, hedef ve öncelikleri, performans ölçütleri, bu hedeflere ulaşmak için izlenecek yöntemler ve kaynak dağılımlarını tespit etmek amacıyla, paydaş analizinde yoğun düzeyde ilişkiye sahip toplumun belirli kesimlerini temsil eden muhtarların aktif katılımını, böylelikle Stratejik Plan'ının daha etkili, kapsayıcı ve toplumsal ihtiyaçlara uygun hale gelmesi amaçlar.

3.1.2. Katılımın Konusu?: Çerçeve

Katılımın konusu, planlama süreci kapsamında toplumun mahalle düzeyindeki temsilcileri olan muhtarların katkılarını toplamak ve değerlendirmek üzerine odaklanır. Stratejik Plan'a göre yapılandırılan çalışma, mevcut toplumsal ihtiyaçları ve sorunları, yerel yönetimin geliştireceği politika ve stratejilere önerileri, yeni proje ve eylem planlarının tasarımı, bu projelerin paydaşlarını ve kritik önem seviyesini belirlemeyi kapsar.

3.1.3. Nasıl Katılım?: Yöntem ve Araçlar

'Katılım'ın kapsamı doğrultusunda, Urla'da mahalle düzeyinden toplumu temsil eden muhtarların Stratejik Plan'a ilişkin aktif katılımını sağlamak, mevcut durumu ve vizyona dair değerlendirmelerini belgelemek amacıyla örneklem üzerinden belirlenen sivil toplum kuruluşlarının katılımıyla çalıştay ve içeriği tasarlanmıştır. Bu katılımcı yöntem ile, katılım sürecinin etkinliği ve verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir. Farklı yöntemler kullanılarak, daha geniş ve derinlemesine yerel bilgi ve geri bildirim belgelenmiştir. Ayrıca iletişim ve katılım yöntemlerinin erişilebilir olması, sürece daha fazla paydaşın katılımını sağlar.

Kamu idarelerinin orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikalarını, hedef ve önceliklerini, performans göstergelerini, bunlara ulaşmak için izlenecek yöntemler ile kaynak dağılımlarını içeren Stratejik Plan kapsamında düzenlenen çalıştaylarda 'Belediyeler için **Stratejik Planlama Rehberi**⁴ merkeze alınarak, rehberin de referanslarından biri olan Involve tarafından yayınlanan 'People & Participation: How to put citizens at the heart of decision-making?' rehberindeki 'Katılımcı Stratejik Planlama' yöntemi kullanılmıştır.

'**Katılımcı Stratejik Planlama**⁵, bir topluluğun veya çalışma grubunun, birkaç yıl içinde nasıl gelişmek istediklerini ortak bir anlayışla belirlemelerine yardımcı olan bir yöntemdir.

⁴ T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı. Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberi, 2019. http://www.sp.gov.tr/upload/xSpKutuphane/files/2nABM+Belediyeler_Icin_Stratejik_Planlama_Rehberi.pdf

⁵ Involve. People & Participation: How to put citizens at the heart of decision-making?, 2005. <https://www.involve.org.uk/sites/default/files/field/attachemnt/People-and-Participation.pdf>

Bu yöntem, Urla Belediyesi'nin yoğun düzey ilişki seviyesine sahip STK'lar ile düzenlenecek katılımcı süreç için ayrı, muhtarlar ile düzenlenecek katılımcı süreç için ayrı bir biçimde ele alınıp yerleştirilmiştir.

Muhtarlar ile yapılan çalıştay tek kanvas üzerinde yerel bilgi ve mekânsal deneyime dair kalitatif veriyi belgelemek amaçlanmıştır. **Muhtar katılımcılar, mahalle/bölgelerin coğrafi yakınlık, ortak altyapı ve hizmet ihtiyaçları, sosyoekonomik yapılarına göre ayrıştırılarak Urla için 5 grupta toplanmıştır. Çalıştayda, katılımcıların mekânsal veri ve deneyim üzerinden sorun tespitleri, çözüm önerileri ve bu çözüm önerilerinin önündeki çelişki ve engellere ilişkin müzakere etmeleri beklenmiştir.** Yöntem muhtarlar ile yapılan çalıştayda üç aşama ile yapılandırılarak, iki eksen etrafında planlanmıştır. İlk eksen mevcut duruma ilişkin sorunları, ikinci eksen ise (çözüm önerilerini ve üçüncü eksen ise çözüm önerilerini önündeki çelişki ve engelleri sorgular. İlk eksen stratejik plan çerçevesinde mevcut duruma ilişkin 'durum analizi' ele alınmaktadır. Yerel yönetimin geleceğe ilişkin amaç ve hedefleri doğrultusunda, geçmişte neler başardığı, hangi alanlarda hedeflerine ulaşamadığı, bunun nedenleri, mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu ve hangi yönlerinin gelişmeye açık olduğu ve yerel yönetimin kontrol alanı dışında olumlu ve olumsuz gelişmeler değerlendirilir. İkinci eksen vizyona ulaşmak için gerekli stratejik yönler ve çözüm önerileri üzerinde anlaşılır. Üçüncü eksen vizyona ulaşmada karşılaşılabilecekleri zorlukları ve engelleri ifade ederler. Bu sürecin her aşamasında beyin fırtınası, fikirlerin keşfi için grupla çalışma yöntemleri kullanılır. Çalıştay, bireysel, küçük grup ve grup olarak çalışma tekniklerinin bir kombinasyonunu içerir. Eğitimli ve deneyimli bir kolaylaştırıcı (Üç kişilik bir takım; Bir (eğitimli/uzman) Moderatör ve iki (konu/alana ilişkin uzman) raportör bu süreci yönetir. Mekân, katılımcıların birbirlerini ve kolaylaştırıcıyı rahatça görebileceği, üzerinde fikirlerin post-itler ile ifade edildiği tasarlanmış kanvasların asıldığı, iyi bir akustiğe sahip ve geniş bir alan olarak belirlenmiştir (Eski Tamirhane Binası, Urla).

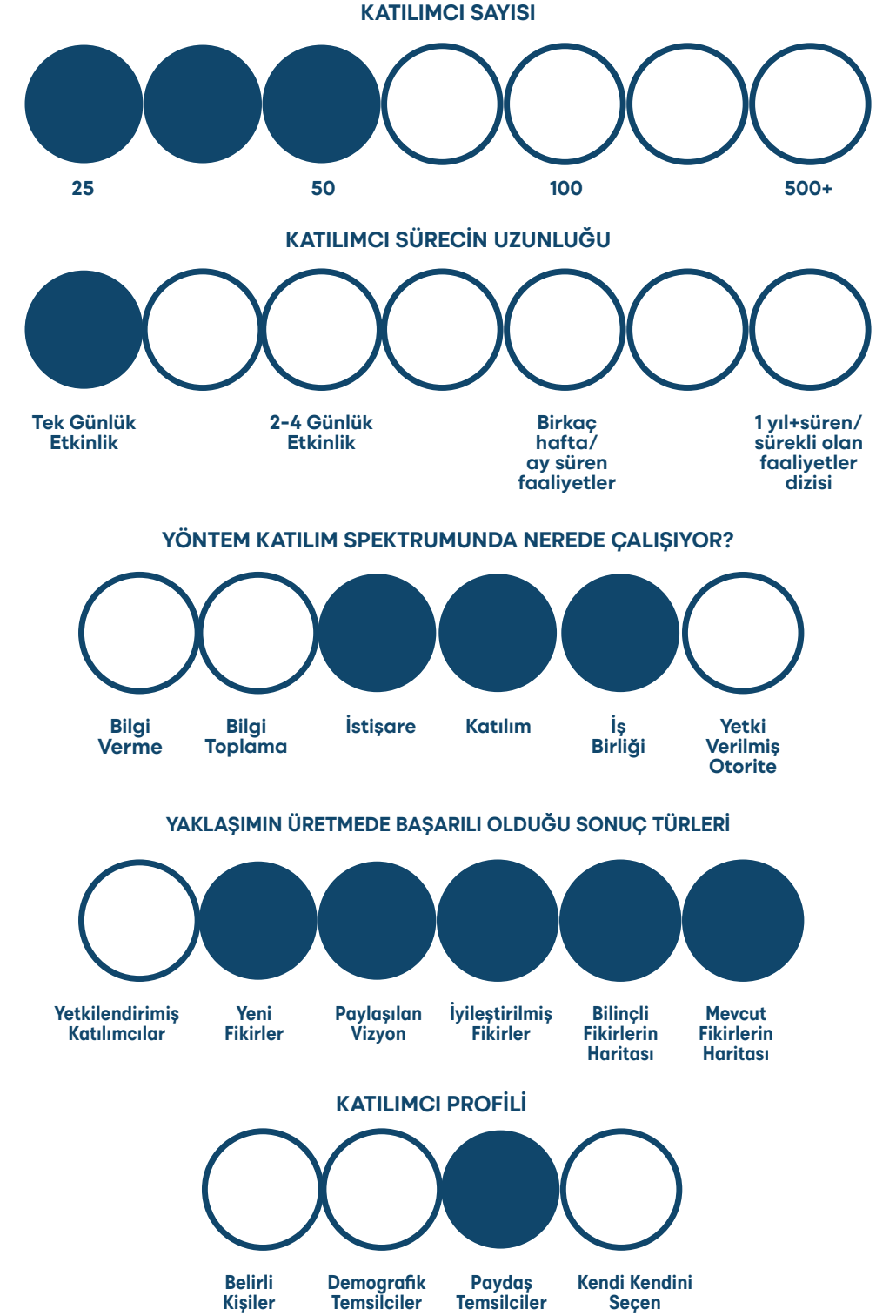
'**Katılımcı Stratejik Planlama**⁶, 30 yılı aşkın süredir dünyanın çeşitli yerlerinde yerel topluluklarla çalışarak geliştirilirken, yöntem İZBB STK Çalıştayı için yerleştirilerek yeniden ele alınmıştır. Günümüzde kamu sektöründe de yaygın olarak kullanılmaktadır ve Katılım Teknolojisi (KT) gibi bilinen grup kolaylaştırma yöntemlerinden biridir.

Bu yöntem, katılımcı grubun mevcut durumu değerlendirme ve hedeflerine nasıl ulaşacakları konusunda ortak bir görüş oluşturmaya yardımcı olur. Yöntemde katılımcı sayısı genellikle 5 ila 50 arasında değişir ve farklı seviyelerden gelen katılımcılarla etkili bir şekilde çalışabilir.

⁶ Involve. People & Participation: How to put citizens at the heart of decision-making?, 2005. <https://www.involve.org.uk/sites/default/files/field/attachemnt/People-and-Participation.pdf>

Zaman gereksinimi bir gün süren bir etkinlik ve ardından 6 ay sonrasına kadar tavsiye edilen bir takip sürecini içerir. Yerelleştirilerek yeniden ele alınan ve tasarlanan bu yöntem; stratejik planın toplumun istek ve ihtiyaçlarına yanıt verebilen, katılımcı bir süreçle yönetilmesine, planın sahiplenme duygusu ve grup taahhüdü oluşturmaya ve gelecek için ortak bir görüş oluşturmak istenmesine istinaden, esnek ve çoklu uygulama imkanı sunması, farklı grupların hızlı bir şekilde anlaşmasına potansiyel oluşturmaya, işitsel ve görsel öğrenmeye açık olması, katılımcıların süreci ve sonuçları ilham verici bulma potansiyeli (konvansiyonel katılım yöntemlerinin aksine) nedenleri ile uygulanmıştır.

Yöntem, katılımcılara kuruluş veya toplulukların nereye gitmek istediği konusunda net bir görüş ve yapılacak işlere taahhüt sağlar, yön (vizyon) hakkında ortak bir anlayış oluşturur (Şekil 3). Yöntem; verimli bir katılımcı süreç geçirmek, katılımcıların adil söz hakkını desteklemek adına, katılımcı sayısını 50 kişi ile sınırlar. Katılımcı çalıştayın etkinlik süresi bir gün ile sınırlıdır. Katılım spektrumu⁷ içerisinde; **'aktif katılım'**; istişare, katılım ve iş birliği basamaklarını sağlar. Katılımcı yaklaşımın üretmede başarılı olduğu sonuç türleri ise; stratejik plan mevcut durum ve vizyona ilişkin yeni fikirleri, ortak vizyon üretimini, paydaşların kolektif bir ortamda yeni/iyileştirilmiş ilişkileri desteklemeyi ile bilinçli ve mevcut fikirlere ilişkin haritalamayı sağlar. Yöntemde katılımcılar; paydaş temsilcilerini ifade eder.



Şekil 3. 'Katılımcı Stratejik Planlama' Katılım Kodları⁸ (Özden, P. 2024)

Böylelikle yoğun ilişki düzeyine sahip tüm paydaşların stratejik plana ilişkin düşünce ve beklentilerinin kayıt altına alınması sağlanmıştır.

⁷ Özden, P. Katılım Başucu Kitabı, İzmir Planlama Ajansı; 2024.

⁸ Özden, P. Katılım Başucu Kitabı, İzmir Planlama Ajansı; 2024.

3.1.4. Kim(ler) Katılacak?: Doğru Paydaşlar

'Paydaş Analizi'; katılımı etkin sağlamada en önemli araçtır. Yerel yönetimin yoğun ilişki düzeyine sahip olduğu paydaşların stratejik planla ilgili görüşlerinin ve ihtiyaçlarının kayıt altına alınması, yerel yönetim hizmetlerinin yararlanıcı istek ve ihtiyaçları doğrultusunda planlanması ile stratejik planın paydaşlar tarafından sahiplenilmesini ve başarı düzeyinin artırılmasını sağlar⁹.

Stratejik Plan Hazırlama Rehberi "Mevcut Durum Analizi" çalışmalarını kapsamında yapılan 'Urla Belediyesi Paydaş Analizi'nde yerel yönetim bünyesinde çok yoğun ve yoğun ilişki düzeyi tespit edilen sonuçlara ilişkin muhtarlar "Yoğun İlişki Düzeyi" grubunda yer almaktadır. Dolayısıyla, Urla Belediyesi faaliyetlerini etkileme ve faaliyetlerden etkilenme düzeyleri yüksektir. Stratejik Plan oluşturulurken, bu grupta yer alan paydaş görüşlerinin ilgili alanlara etki etmesinin sağlanması kritik öneme sahiptir. Stratejik plan temel alan ve hedefleri kapsamında Urla mahallelerinin temsilcileri olan tüm muhtarlar çalışmaya davet edilmiştir.

⁹ T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı. Belediyeler için Stratejik Planlama Rehberi, 2019. http://www.sp.gov.tr/upload/xSpKutuphane/files/2nABM+Belediyeler_Icin_Stratejik_Planlama_Rehberi.pdf

4.URLA BELEDİYESİ STRATEJİK PLANI MUHTARLAR ÇALIŞTAYI



Raporun bu bölümünde yer alan Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı Muhtarlar Çalıştayı'nda ise; 1. Bölümde yer alan Urla Belediyesi Stratejik Planı beş temel alan, alt hedefler ve faaliyet alanlarına ilişkin hizalanan çalıştay içeriği, Urla'daki mahallelerin 5 ayrı grupta ele alınması ve 1 grubun 2 masa ile temsiliyeti üzerine yapılandırılmıştır. Çalıştay; 3 temel oturumda tasarlanmış; katılımcıların ilk oturumda mevcut sorunları tanımlamaları istenmiş, ikinci oturumda ise mahalle temsiliyetleri ile birlikte çözüm önerileri geliştirmeleri beklenmiş ve son oturumda ise bu çözüm önerilerinin önündeki engel ve çelişkileri tanımlamaları beklenmiştir.

Urla Belediyesi'nin 2025-2029 Stratejik Planı kapsamında, kısa, orta ve uzun vadeli amaçlarını, temel ilke ve politikaları, hedef ve öncelikleri, performans ölçütleri, bu hedeflere ulaşmak için izlenecek yöntemler ve kaynak dağılımlarını tespit etmek amacıyla, paydaş analizinde yoğun düzeyde ilişkiye sahip muhtarların aktif katılımına yönelik 29.08.2024 tarihinde, Urla Tamirhane Binası'nda bir gün süreli **'Katılımcı Stratejik Plan'** çalıştayı gerçekleştirilmiştir. Çalışmaya, 5 temel alan ve 12 alt hedef ile ilişkilendirilen **muhtarlar ve Kent Konseyi temsilcilerinden** oluşan 59 katılımcı yer almıştır. Böylelikle planlama ve uygulamaların daha etkili, kapsayıcı ve toplumsal ihtiyaçlara uygun hale gelmesi amaçlanmaktadır. Katılımcı süreç, yapılandırılan çalıştay içeriği ve katılımcılar ile temellendirilerek, çalıştaydan elde edilen bu rapor ile değerlendirilecektir.

Yapılandırılan çalıştay ile Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı'ndaki 5 temel alana ilişkin oluşturulan; **Altyapı ve Üstyapı Belediyeciliği, Adil ve Eşitlikçi Kalkınma, Dijital Demokrasi, Kapsayıcı Sağlık, Çoklu Krizlere Dirençli Kent** başlıklarında, mahallelerdeki sorunlara, çözüm önerilerine, engel ve çelişkilere ilişkin belirlenen çerçevede müzakere etmişlerdir. Bir gün içinde eş zamanlı mevcut durum ve vizyon eksenlerinde yapılan çalıştay; deşifre ve değerlendirme sonrası bu rapor ile yayınlanmıştır.

Çalıştay; her masa için iki ana eksenle mevcut durum analizi, vizyon ile engel ve çelişkilere ilişkin iki oturum biçiminde tasarlanmıştır. Katılımcıların aktif katılımını sağlamak amacıyla, katılımcı yöntem araçlarının en geniş şekilde uygulanması hedeflenmiştir. Bu nedenle çalıştay tasarlanırken, toplumsal ihtiyaçları kayıt altına alabilmek, Urla'nın mahallelerindeki her türlü ihtiyaç ve beklentiyi anlamak amaçlanmıştır. Bu nedenle katılım altı farklı masada sağlanmıştır. Katılımcılar post-it araçlarını kullanarak mahallelerine ilişkin yanıtları belgelendirmiştir.

5.YÖNETİCİ ÖZETİ: URLA BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI MUHTARLAR ÇALIŞTAYI

Urla Belediyesi, toplumsal katılımı esas alan ve mahalle düzeyindeki ihtiyaçları merkeze alan bir stratejik planlama süreci yürütmektedir. 2025-2029 Stratejik Planı, belediyenin sosyal, çevresel ve ekonomik hedeflerini mahalle düzeyinde şekillendiren, geniş kapsamlı bir yol haritası sunmaktadır. Urla Belediye Başkanı Selçuk Balkan'ın da vurguladığı gibi, bu süreç, yalnızca hizmetlerin iyileştirilmesine değil, aynı zamanda Urla'nın sürdürülebilir kalkınma vizyonunun gerçekleştirilmesine yönelik bir adımdır.

Belediye, mahalle muhtarları ve diğer paydaşlarla yürüttüğü bu katılımcı süreç sayesinde, yerel düzeyde karşılaşılan sorunlara yönelik uygulanabilir ve yenilikçi çözümler geliştirmiştir. Çalıştay, halkın taleplerine yanıt verebilen ve yerel yönetimi güçlendiren bir model sunarak, belediye ve mahalleler arasında güven ve iş birliğini artırmıştır.

5.1. Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı

Urla Belediyesi, 2025-2029 Stratejik Planı ile sosyal adaleti, ekonomik kalkınmayı ve çevresel sürdürülebilirliği öncelik haline getiren bir yönetim anlayışını benimsemiştir. Bu stratejik plan, mahallelerin farklılaşan ihtiyaçlarını merkeze alan ve katılımcı bir şekilde şekillendirilen bir vizyona sahiptir.

Urla Belediyesi'nin uzun vadeli hedefleri arasında altyapı iyileştirmeleri, sosyal hizmetlerin artırılması, dijitalleşme ve çevre dostu projelerin uygulanması bulunmaktadır. Bu hedefler, mahallelerdeki günlük yaşam kalitesini artırmayı ve Urla'nın kültürel, çevresel ve ekonomik mirasını geleceğe taşımayı amaçlamaktadır.

Planlama süreci boyunca muhtarlar, mahalle sakinlerinin ihtiyaçlarını doğrudan ifade etmiş ve bu ihtiyaçların stratejik hedeflere dönüştürülmesi sağlanmıştır. Bu yöntem, sadece sorunları çözmekle kalmamış, aynı zamanda mahallelerin kalkınma süreçlerine aktif olarak katılımını sağlamıştır.

5.2. Amaç ve Hedefler

Muhtarlar Çalıştayı'nın temel amacı, Urla'nın mahalle düzeyindeki sorunlarına yerinde çözümler geliştirmek ve mahallelerin güçlü yönlerini stratejik hedeflere entegre etmektir. Çalıştay, şu hedefler doğrultusunda düzenlenmiştir:

- **Mahallelerin İhtiyaçlarının Tespiti:** Farklı mahallelerin öncelikli sorunlarının ve taleplerinin analiz edilmesi
- **Kapsayıcı Yönetişim:** Mahalle temsilcilerinin belediye politikalarına doğrudan katkı sağlaması
- **Çözüm Odaklı Yaklaşım:** Kısa, orta ve uzun vadeli uygulanabilir stratejilerin geliştirilmesi
- **Kaynakların Verimli Kullanımı:** Belediyenin insan, mali ve doğal kaynaklarını en etkin şekilde kullanacak politikaların oluşturulması

Çalıştay, belediyenin mahallelerde kapsayıcı bir yönetim modeli benimsemesi için bir rehber işlevi görmüştür. Katılımcılar, mahalle düzeyinde karşılaşılan sorunlara yenilikçi ve uygulanabilir çözümler sunarak, belediyenin stratejik hedeflerini güçlendirmiştir.

5.3. Katılımın Tasarımı

Katılım, stratejik planlama sürecinin temel ilkesi olarak belirlenmiştir. Çalıştay boyunca muhtarların bilgi birikimi ve mahalle sakinlerinden gelen geri bildirimler, sürecin ana unsurlarını oluşturmuştur. Katılımın tasarımı, dört temel soruya yanıt arayarak şekillendirilmiştir:

5.3.1. Neden Katılım?: Katılımın Formülü

Katılım, belediye hizmetlerinin daha etkin ve kapsayıcı olmasını sağlamanın yanı sıra, mahallelerde yaşayan halkın taleplerinin doğrudan belediyeye aktarılmasını mümkün kılmıştır. Belediye, bu yöntemle karar alma süreçlerini demokratikleştirerek daha hesap verebilir bir yönetim anlayışı benimsemiştir.

5.3.2. Katılımın Konusu?: Çerçeve

Çalıştayda, altyapı, sağlık, sosyal hizmetler, dijitalleşme ve çevresel sürdürülebilirlik konuları ele alınmıştır. Bu temalar, mahallelerin güçlü yönlerini geliştirmek ve zayıf yönlerini iyileştirmek için bir çerçeve sunmuştur.

5.3.3. Nasıl Katılım?: Yöntem ve Araçlar

Çalıştayda kullanılan yöntemler arasında grup tartışmaları, beyin fırtınası oturumları ve önceliklendirme çalışmaları yer almıştır. Ayrıca mahalle düzeyinde güçlü ve zayıf yönlerin tespiti için PESTLE ve SWOT analizleri yapılmıştır.

5.3.4 Kim(ler) Katılacak?: Doğru Paydaşlar

Muhtarlar, mahalle sakinlerinin ihtiyaçlarını en iyi bilen yerel aktörler olarak çalıştayın merkezinde yer almıştır. Ayrıca Kent Konseyi temsilcileri ve belediye yetkilileri, stratejik hedeflerin belirlenmesinde aktif rol almıştır.

5.4.Urla Belediyesi Stratejik Planı Muhtarlar Çalıştayı, Sorun Tespitleri ve Çözüm Önerilerine ilişkin Değerlendirmeler

Çalıştay, 29 Ağustos 2024 tarihinde, mahallelerin sorunlarının ele alınması ve çözüm önerilerinin geliştirilmesi amacıyla düzenlenmiştir. Çalıştay, mahallelerin coğrafi ve demografik özelliklerine göre altı masada temsil edildiği bir yapıya sahiptir.

MASA 1:

Şirinkent, Zeytinalanı gibi mahallelerde trafik sorunları, kaldırım eksiklikleri ve altyapı ihtiyaçları dile getirilmiştir. Çözüm önerileri arasında yaya yollarının iyileştirilmesi, su kaynaklarının verimli kullanılması ve yağmur suyu drenaj sistemlerinin güçlendirilmesi bulunmaktadır.

MASA 2:

Denizli ve Güvendik mahallelerinde sosyal hizmetlere erişim eksiklikleri ve gençler için spor alanlarının yetersizliği gündeme gelmiştir. Çözüm olarak mahalle düzeyinde spor ve sosyal alanların artırılması önerilmiştir.

MASA 3:

Yaka ve Yenikent mahallelerinde tarımsal üretimin desteklenmesi ve su kaynaklarının korunması öncelikli sorunlar olarak belirlenmiştir. Tarım kooperatiflerinin güçlendirilmesi ve sürdürülebilir enerji çözümlerinin devreye alınması önerilmiştir.

MASA 4:

Balıkliova ve Demircili mahallelerinde çevresel tehditler ve afet yönetimi sorunları öne çıkmıştır. Yenilenebilir enerji projeleri ve mahalle bazlı acil durum planlarının geliştirilmesi gerektiği ifade edilmiştir.

MASA 5:

Bademler ve Özbek mahallelerinde sağlık hizmetleri, özellikle yaşlı bakım hizmetleri ele alınmıştır. Mobil sağlık birimlerinin mahallelerde devreye sokulması önerilmiştir.

MASA 6:

Zeytinler ve Zeytineli mahallelerinde çevre kirliliği ve geri dönüşüm altyapısı eksiklikleri dile getirilmiştir. Geri dönüşüm projelerinin yaygınlaştırılması ve yeşil enerji kullanımı önerilmiştir.

5.5.Değerlendirme: Serbest Kürsü

Çalıştayın sonunda düzenlenen serbest kürsü oturumunda, masalarda ele alınan sorunlar ve çözüm önerileri bir araya getirilmiş, katılımcılar bu sürece ilişkin değerlendirmelerini paylaşmıştır. Muhtarlar, mahalle düzeyindeki sorunların ele alınmasından duydukları memnuniyeti ifade etmiş, ancak önerilerin hayata geçirilmesi için belediyenin kaynaklarını etkili bir şekilde kullanması gerektiğini vurgulamıştır.

5.6.Sonuç

Urla Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı Muhtarlar Çalıştayı, mahalle düzeyindeki sorunları kapsamlı bir şekilde ele almış ve çözüm önerilerinin doğrudan belediye politikalarına entegre edilmesini sağlamıştır. Bu süreç, Urla Belediyesi'nin daha kapsayıcı ve hesap verebilir bir yönetim modeli geliştirmesine olanak tanımıştır. Planın uygulanması, Urla'nın daha yaşanabilir, dayanıklı ve sürdürülebilir bir kent olma yolunda ilerlemesine önemli katkılar sağlayacaktır.

6. EKLER
URLA BELEDİYESİ
2025-2029 STRATEJİK PLANI
MUHTARLAR ÇALIŞTAYI

Ek 1. MASA 1

Çamlıçay Mahallesi, Mustafa Fevzi Çakmak Mahallesi,
Şirinkent Mahallesi, Zeytinalanı Mahallesi

Moderatör: Doç. Dr. Dalya Hazar

Raportörler: Yasin Baştürk, Canen Köknar

Katılım Sağlayan Mahalle Muhtarları ve Temsilcileri (Mahalleye göre Alfabetik)	
Çamlıçay Mahallesi Muhtarı	Recep Doyuk
Meclis Üyesi	Kemal Ocak
Meclis Üyesi	Cem Şahverdi
Meclis Üyesi	Hatice Semerci
Meclis Üyesi	Ali Rıza Fırat
Mustafa Fevzi Çakmak Mahallesi Muhtarı	Abdurrahman Özsoy
Şirinkent Mahallesi Muhtarı	Ceren Gören Yap
Zeytinalanı Mahallesi Muhtarı	Burcu Ceylan

Ek 2. MASA 2

Atatürk Mahallesi, Denizli Mahallesi ,
Güvendik Mahallesi, İskele Mahallesi, Kalabak Mahallesi

Moderatör: Öğr. Gör. Kerime Güleç

Raportörler: Mine Derin Sönmez, Derya Çağan Orhunbilge

Katılım Sağlayan Mahalle Muhtarları ve Temsilcileri (Mahalleye göre Alfabetik)	
Hacı İsa Mahallesi Muhtarı	Orçun Kaylak
Meclis Üyesi	Levent Özgünergin
Meclis Üyesi	Evren Eren
Meclis Üyesi	Mustafa Özkeskin
Meclis Üyesi	Emre Özen
Sıra Mahallesi Muhtarı	Okan Yurdakul
Yaka Mahallesi Muhtarı	Cemil Ayhan
Yelaltı Mahallesi Muhtarı	Sabriye Kahraman
Yenice Mahallesi Muhtarı	Aylin Çetinbaş
Yenikent Mahallesi Muhtarı	Efe Yaşar

Ek 3. MASA 3

Hacı İsa Mahallesi, Sıra Mahallesi, Yaka Mahallesi,
Yelaltı Mahallesi, Yenice Mahallesi, Yenikent Mahallesi

Moderatör: Sibel Ersin

Raportörler: Gonca Gürlar, Onur Yıldırım

Katılım Sağlayan Sivil Toplum Kuruluşları ve Temsilcileri (Kuruma göre Alfabetik)	
Çeşmealtı Su Ürünleri Koop.	Güven Konuk
S.S. Bademler Köyü Tarımsal Kal. Koop.	Murat Kulaç
S.S Urla Kadın Koop.	Sibel Uyar
S.S Yarımada Kadın Girişim Üretim ve İşletme Koop.	Nilgün Göçük
S.S. Yarımada Kadın Girişim, Üretim ve İşletme Koop.	Ayşe Sena Başman
Urla Lions Kulübü	Bahriye Erden
Urla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Ceren Benli
Urla Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı	Mehtap Baydak
Ziraat Odası	Muharrem Uslucan

Ek 4. MASA 4

Balıkliova Mahallesi, Demircili Mahallesi, İçmeler Mahallesi,
Kuşçular Mahallesi, Torasan Mahallesi, Yağcılar Mahallesi

Moderatör: Sibel Ersin

Raportörler: Taylan Zeybek, İtir Özbuğday

Katılım Sağlayan Mahalle Muhtarları ve Temsilcileri (Mahalleye göre Alfabetik)	
Balıkliova Mahallesi Muhtarı	Akın Yılmaz
Demircili Mahallesi Muhtarı	İbrahim Direk
Gülbahçe Mahallesi Muhtarı	Alaattin Bulut
İçmeler Mahallesi Muhtarı	Sadettin Aykurt
Kuşçular Mahallesi Muhtarı	Mehmet Doğan
Meclis Üyesi	Ali Rıza Duran
Meclis Üyesi	Bengisu Ünal
Meclis Üyesi	Erbay Artun
Torasan Mahallesi Muhtarı	Aslı Evin
Yağcılar Mahallesi Muhtarı	Çetin Balkan

Ek 5. MASA 5

Bademler Mahallesi, Camiatik Mahallesi, Naipli Mahallesi, Ovacık Mahallesi, Özbek Mahallesi, Rüstem Mahallesi, Yeni Mahalle

Moderatör: Doç. Dr. Esin Zengintaş

Raportörler: Onur Yıldırım, Burcu Işık

Katılım Sağlayan Mahalle Muhtarları ve Temsilcileri (Mahalleye göre Alfabetik)	
Bademler Mahallesi Muhtarı	Alibey Şen
Camiatik Mahallesi Muhtarı	Şafak Tok
Meclis Üyesi	Ekin Akdağ
Meclis Üyesi	Şener Uyma
Meclis Üyesi	Tamer İmal
Naipli Mahallesi Muhtarı	Murat Erbey
Ovacık Mahallesi Muhtarı	Ali Gölçük
Özbek Mahallesi Muhtarı	Yaşar Koç
Rüstem Mahallesi Muhtarı	Metin Balaban
Yeni Mahalle Muhtarı	Mustafa Güle (Aza Buse Eltimur)

Ek 6. MASA 6

Zeytinler Mahallesi, Zeytineli Mahallesi, Uzunkuyu Mahallesi, Nohutalan Mahallesi, Birgi Mahallesi

Moderatör: Öğr. Gör. Şenay Öztürk

Raportörler: Leyla Budak, Recep Çınar

Katılım Sağlayan Mahalle Muhtarları ve Temsilcileri (Mahalleye göre Alfabetik)	
Barbaros Mahallesi Muhtarı	Barbaros Ersan
Birgi Mahallesi Muhtarı	Sevil Duman
Kadıovacık Mahallesi Muhtarı	Nihat Çağan
Meclis Üyesi	Alp Bölükbaşı
Meclis Üyesi	Dinçer Gözmen
Meclis Üyesi	Ümit Arslan
Nohutalan Mahallesi Muhtarı	İlker Avcı
Uzunkuyu Mahallesi Muhtarı	Latif Erol
Zeytineli Mahallesi Muhtarı	Muhittin Aldemir
Zeytinler Mahallesi Muhtarı	Yeliz Kaya

